

Antibiotikastyring

Forbedring i praksis

Solstrand 8. mai 2017

STIG HARTHUG



Nasjonal kompetansetjeneste
for antibiotikabruk i
spesialisthelsetjenesten



Forbedringens vei



Forbedringsarbeid

- Vi har et problem
- Vi vet hva vi kan gjøre med det
- Vi må få det omsatt til praksis som virker hver dag
- Målingene skal overbevise oss om at vi får til forbedring (ikke kausalitet/effekt)
- Vi justerer og skrur til vi får det til



Forskning

- Vi har et problem
- Vi vet ikke nok til å løse det
- Vi må forske for å finne kunnskap om løsningen
- Målingene og svaret vil handle om effekt
- Mest mulig skal holdes konstant





RØD

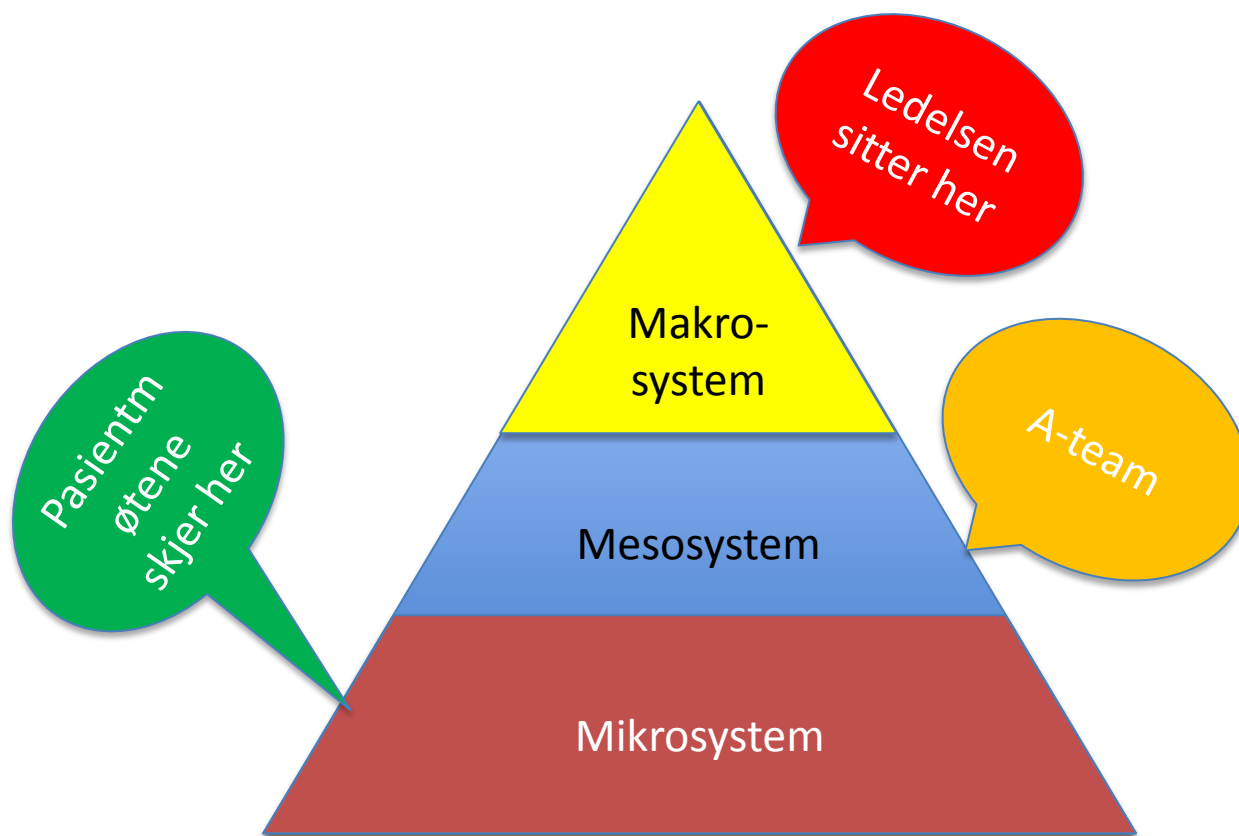


Kunnskapsmessige forutsetninger

| | Forskning | Forbedring |
|--------------------------------|---------------------|---------------------|
| Helsefaglig kunnskap om temaet | Antibiotikakunnskap | Antibiotikakunnskap |
| Metodekunnskap | Forskningsmetodikk | Forbedringsmetodikk |



Forutsetninger for å lykkes





Tverrfaglige team

- Alle som er involvert i den prosessen som skal endres
- Endring og forbedring blir best om alle involverte trekkes inn

- Hva er legens rolle?
- Sykepleier?
- Farmasøyt?
- Bioingeniør?



For å forbedre trenger vi forståelse for

- virksomheter og tjenester som systemer
- variasjon i prosesser
- hvordan vi lærer og bygger kunnskap om hvordan vi skap
endre
- psykologi i endringsprosesser



Nøkkelspørsmål

- (Hvor er vi?)
 - Dagens situasjon
- Hvor skal vi?
 - Våre mål
- Hvordan vet vi at vi er kommet dit?
 - Måling og evaluering av arbeidet
- Hvordan kommer vi dit?
 - Hvilke tiltak må iverksettes



5. Følge opp

Implementere ny praksis

Sikre videreføring

Dele erfaringene med forbedringene

4. Evaluere

Måle og reflektere over resultater

Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig og eventuelt justere



Det vil ofte være nødvendig å gå tilbake til tidligere faser



3. Utføre

Prøve ut og tilrettelegge ny praksis

1. Forberede

Felles erkjennelse av behovet for forbedring

Forankre og organisere forbedringsarbeidet

Klargjøre kunnskapsgrunnlaget - forskning, erfaring og brukerkunnskap

2. Planlegge

Kartlegge behov og dagens praksis

Sette mål

Velge måleverktøy

Finne / utvikle forbedrings-tiltak



Verktøy for forbedring

DRIVERDIAGRAM

- Målsetninger
 - Målinger
 - Tiltak
-
- Viktig hjelp til å stille riktige spørsmål og besvare dem