

Fasilitatorrollen i antibiotikastyring

Anne-Mette Espe:

Pasientsikkerhetskoordinator, FoU avd., Haukeland Universitetssykehus

Hilde Valen Wæhle:

PhD stipendiat - KAS/ Kvalitetsrådgiver FoU avd., Haukeland Universitetssykehus



Nasjonal kompetansetjeneste
for antibiotikabruk i
spesialisthelsetjenesten



Hva er fasilitering?

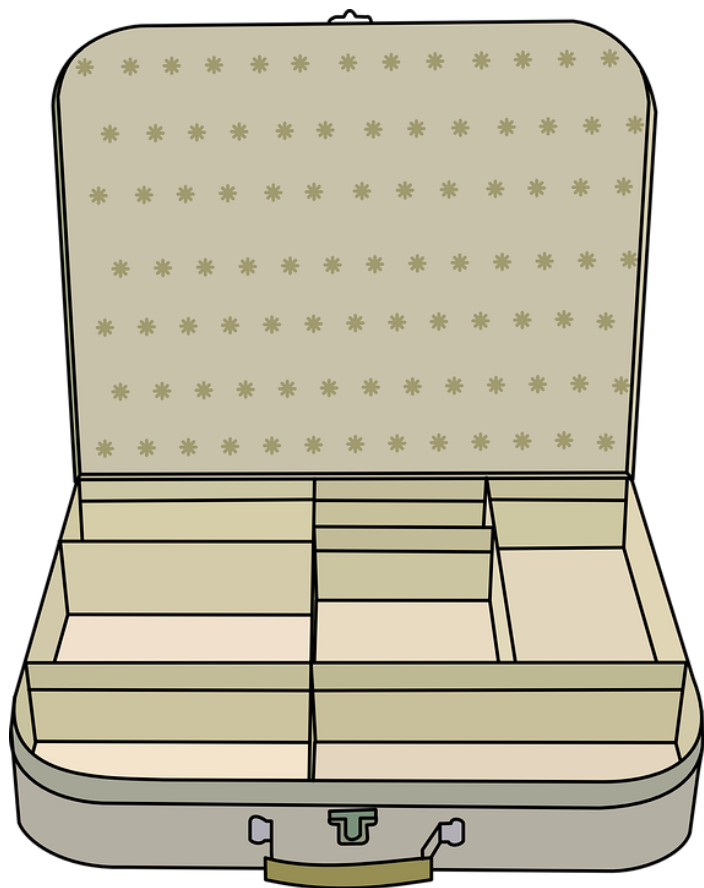
Fasilitering er en kraftfull intervensjon for å øke effektiviteten i et prosjekt eller i en prosess.

”Fasilitering er kunsten å lede mennesker gjennom prosesser mot felles mål, på en måte som fremmer deltagelse, eierskap og kreativitet fra alle involverte.” Harrison Owen 1993





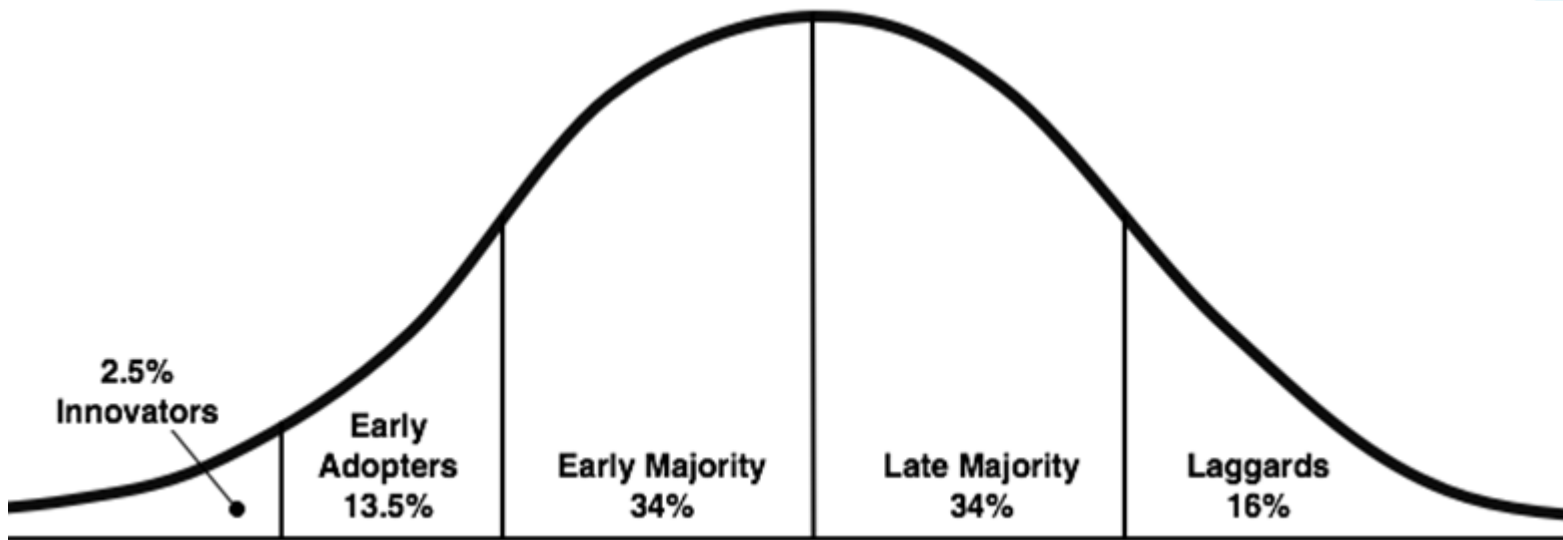
Forutsetninger for kunne fasilitere



- Ha rolleforståelse
- Kunne kommunisere
- Ha organisasjon, struktur, makt og kultur forståelse
- Kunne stille de rette spørsmålene
- Presentasjonsteknikk
- *En stor porsjon tålmodighet*



Endring



Source: Everett Rogers, Diffusion of innovations model

Roger`s modell for endring



Hva skal fasiliteres?



A-team



Sykehus
HF/RHF

- Antibiotikaforbruksrapporter
- Rapporter for styringsdata

Klinikk/
Avdeling/
Sykehus

- Antibiotikaforbruksrapporter
- Definerte prosessmål
- Definerte strukturemål

Klinisk
avdeling/
sengepost

- Definerte prosessmål
- Definerte strukturemål

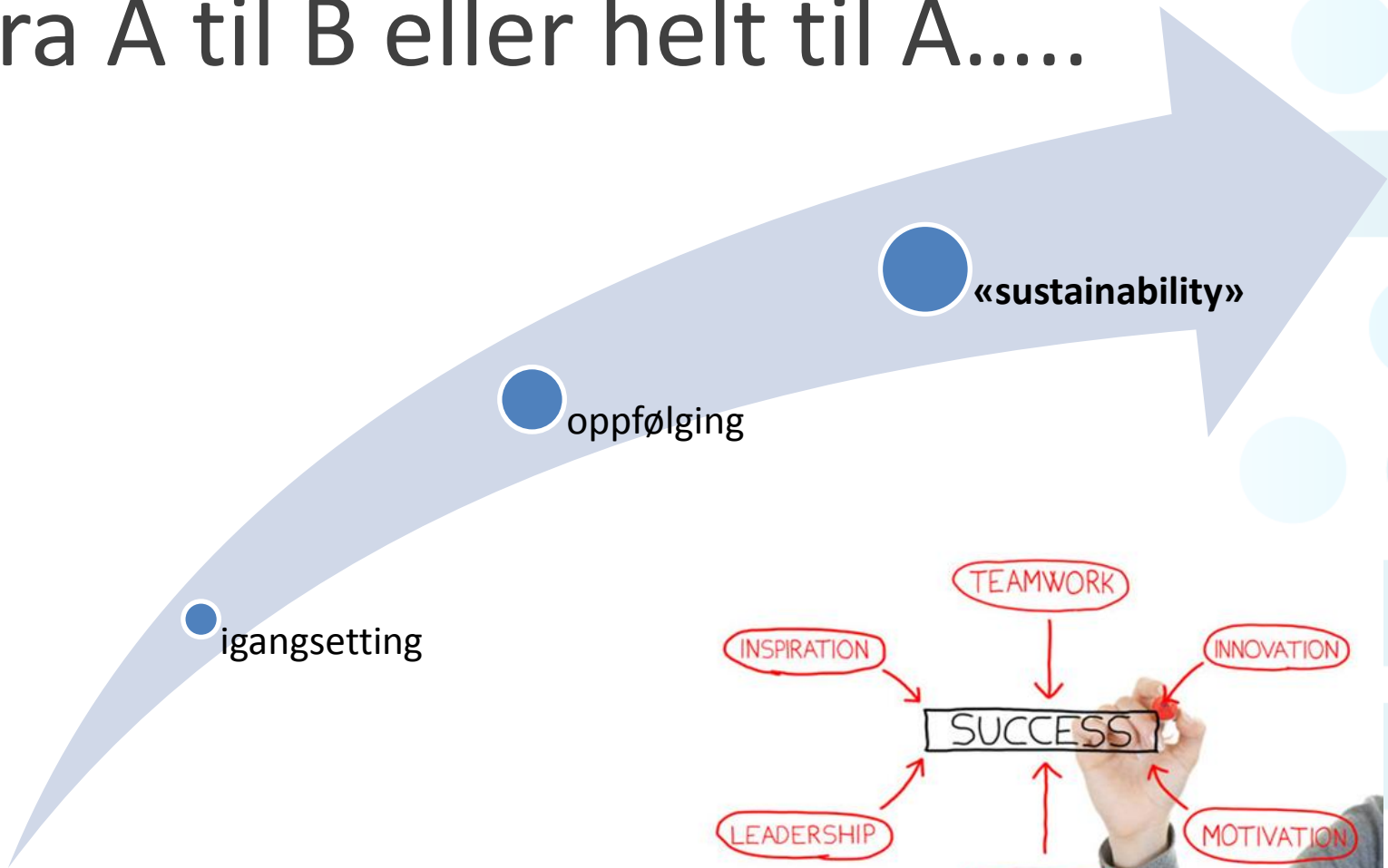
Rapportering

Fasilitering





Fra A til B eller helt til Å....





Fasilitatorens rolle

Hjelp til opplevelse av kontroll



«Nudging»



Konklusjon

1. Fasilitering = fokus på prosessen og dens deltakere
2. Fasilitering = fokus på dialog, diskusjon, tverrfaglig perspektiv, og å stille de rette spørsmålene
3. Fasilitering av ulike kliniske problemstillinger=> ulik tilnærming/ fremgangsmåte
4. Ha kjennskap til kontekst (og kultur)
5. Behjelpe avdelingene med å ta eierskap- og gjøre avdelingene gode!
6. Avklare praktiske ting (møteleder, referent, evt, tidtaker, utstyr, mat/ drikke, osv)
7. Skap engasjement!



Takk!

