

Anvende forbedringsmetoder for å kartlegge utfordringer i egen organisasjon

Hva ønsker vi å oppnå?

1. Kartlegge behov og dagens praksis basert på a) antibiotikaforbruksrapporter, b) evt. styringsdata, c) erfaring og tverrfaglig medvirkning av aktuelle helsepersonell.
 - a. Hva er den største utfordringen relatert til forskrivning av antibiotika i sykehus?
 - b. Hva er målet for antibiotikaforskriving i sykehus?
2. Identifisere utfordringer eller områder for forbedring.

Fiskebensdiagram¹ er et verktøy som kan brukes til å kartlegge mulige sammenhenger mellom årsaker og virkninger. Dette for siden å kunne måle de ulike faktorenes betydning og sette inn forbedringstiltak.

Verktøyet kan brukes for å:

- Kartlegge mulige årsaker til et sammensatt problem.
- Synliggjøre sammenhengen mellom årsak/virkning.
- Legge grunnlaget for datainnsamling ved å identifisere mulige målepunkter.
- Systematisere hoved- og biårsaker for å få en mer helhetlig forståelse av et problem/område.

Fremgangsmåte:

1. Bestem område som skal kartlegges (fokusområde):
For eksempel: forskrivning av bredspektret antibiotika ved sykehuset/avdelingen
2. Plasser fokusområdet i tekstboks ved «fiskehodet».
3. Hovedkategorier av mulige årsaker blir skrevet langs «beina» ut til siden. Vanlig å ha tre til seks hovedkategorier som tar opp i seg alle mulige årsaksfaktorer.
4. Ta gjerne utgangspunkt i hovedkategoriene: **meneske, miljø, maskin, metode og materiale**.
5. Bruk tverrfaglig tilnærming for å identifisere og definere alle potensielle kilder til problemet.
6. Bryt ned faktorene ytterligere, praktisk dybde av «fiskebenstreet» er fire-fem nivå.
7. Gjennomgå faktorer som er den største årsaken til problemet/ fokusområdet. Årsakene indikerer hvor tiltakene må settes inn.

¹ Om «fiskebensdiagram» (Ishikawa diagram): <http://www.helsebiblioteket.no/kvalitetsforbedring/slik-kommer-du-i-gang/verkt%C3%B8y/fiskebensdiagram>

Menneske

Miljø

Maskin

Metode

Materiale

