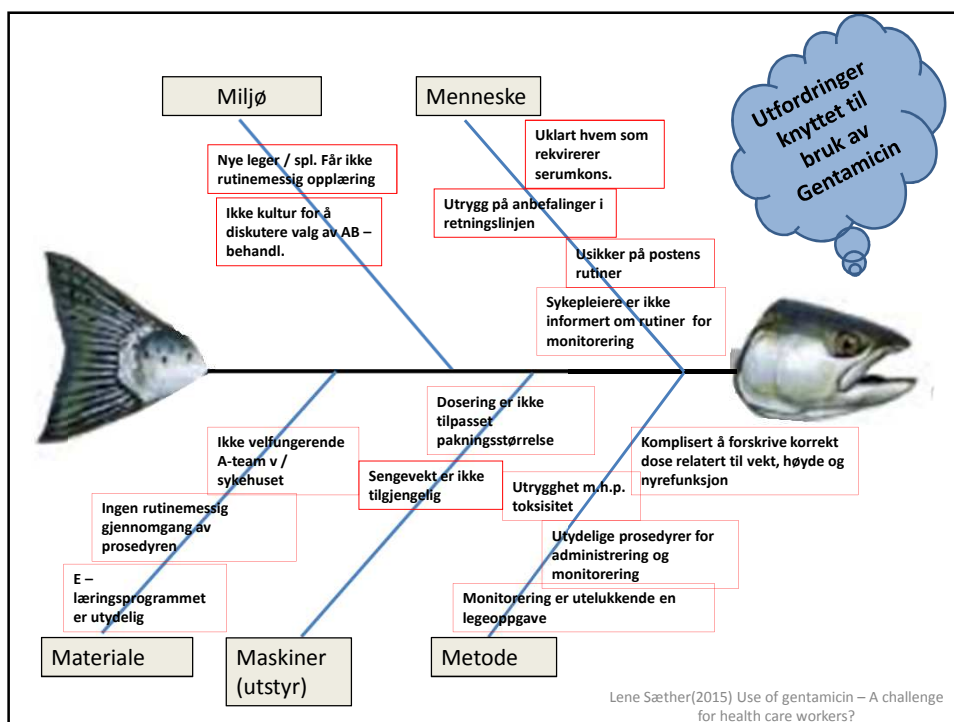
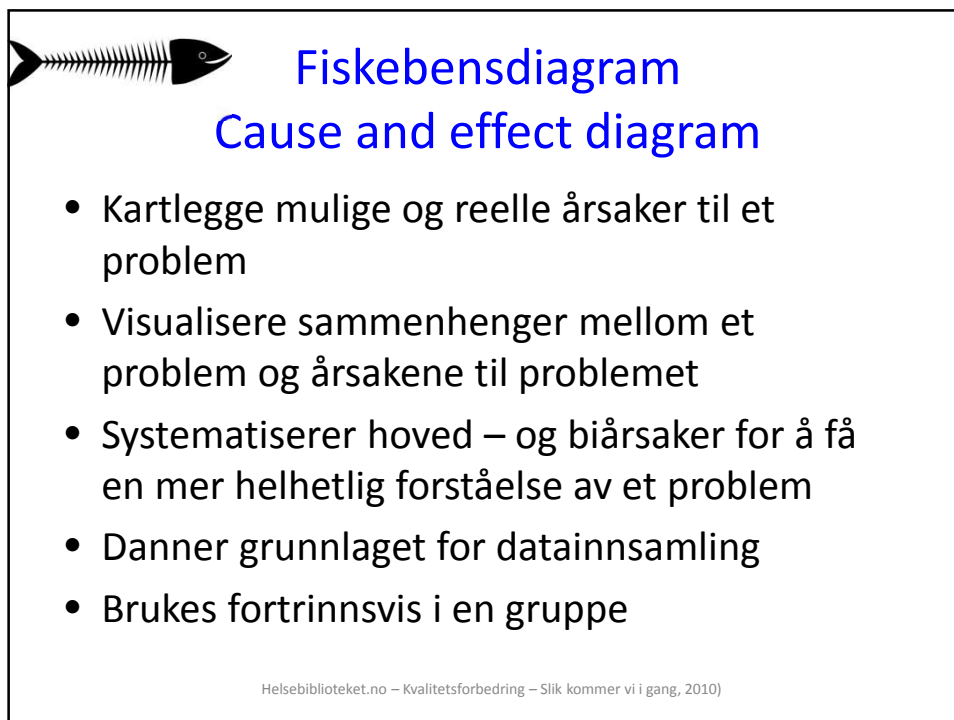


Hvordan forberede en endring av praksis?



Hvorfor bruke verktøy i forbedringsarbeid?

- Brukes for å visualisere og organisere ideer og kunnskap
- Velegnet til bruk i planlegging av en forbedring
- Velegnet til bruk i team
- Tydeliggjør utfordringer og fokusområder
- Samle teamets ideer på en systematisk måte
- Enkle å bruke



Utydelige prosedyrer for administrering og monitorering ved bruk av Gentamicin.

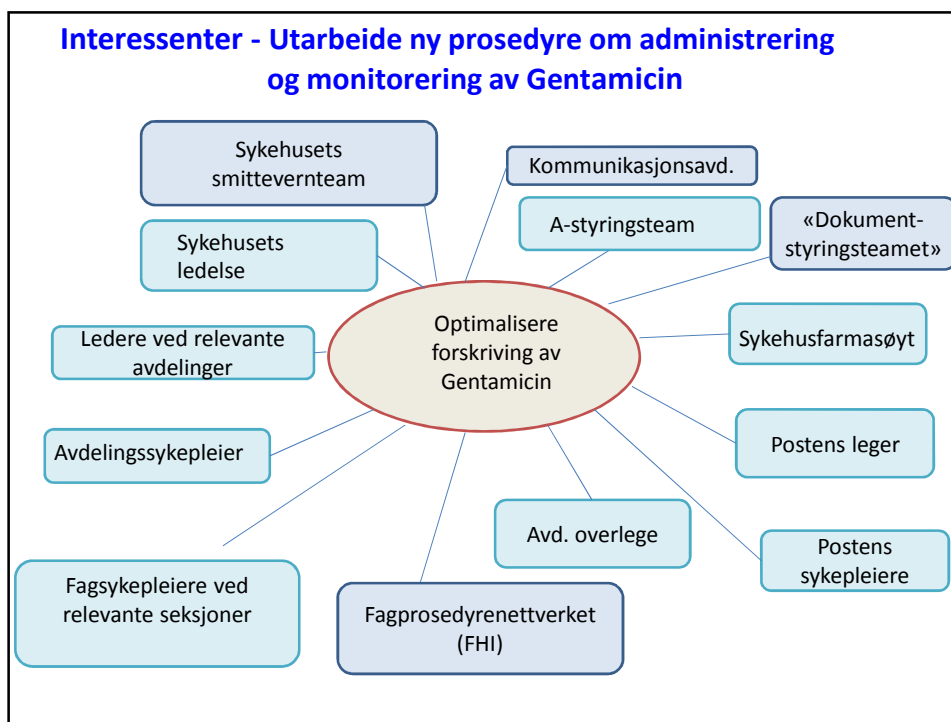


Kartlegging av interessenter *Stakeholder-mapping*




- Identifiserer alle som påvirkes av prosjektet på et eller annet nivå «uten grenser».
- Gir en forståelse av hvilke perspektiver og interesser ulike aktører kan ha
 - Kunnskap, engasjement, verdier
- Visualiserer relasjoner i forhold til mål og interesser
- Lettere å rangere hvilket «eierforhold» den enkelte har til prosjektet
- Avgjørende for suksessen til prosjektet
- “A cup of tea”

<http://gsvc.org/wp-content/uploads/2014/11/Stakeholders-Identification-and-Mapping.pdf>
<https://www.rcpi.ie/wp-content/uploads/2015/11/Stakeholder-Mapping.pdf>

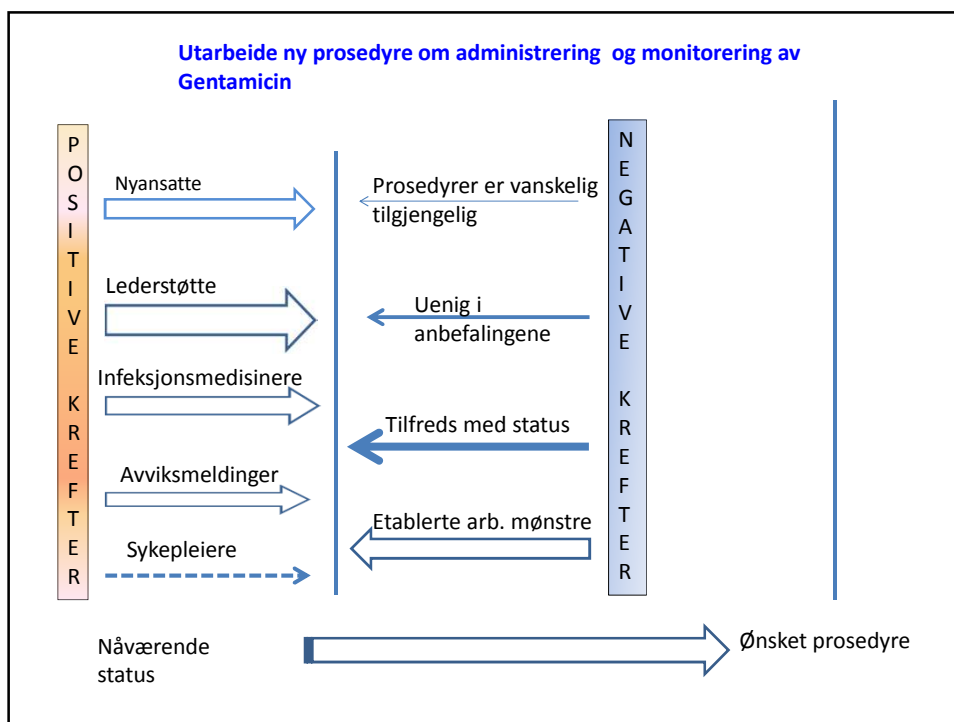


Styrkeanalyse Force field analysis



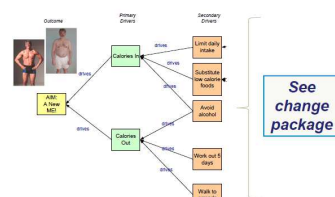
- Verktøy for å analysere faktorer knyttet til et problem
- Visualiserer størrelsen på faktorer som er drivende for å oppnå endring og krefter som vil være status quo.
 - Definer endringen, indentifiser drivende og motstridende krefter
- Faktorer kan være mennesker, ressurser, holdninger, tradisjoner, reguleringer, verdier, behov, ønsker

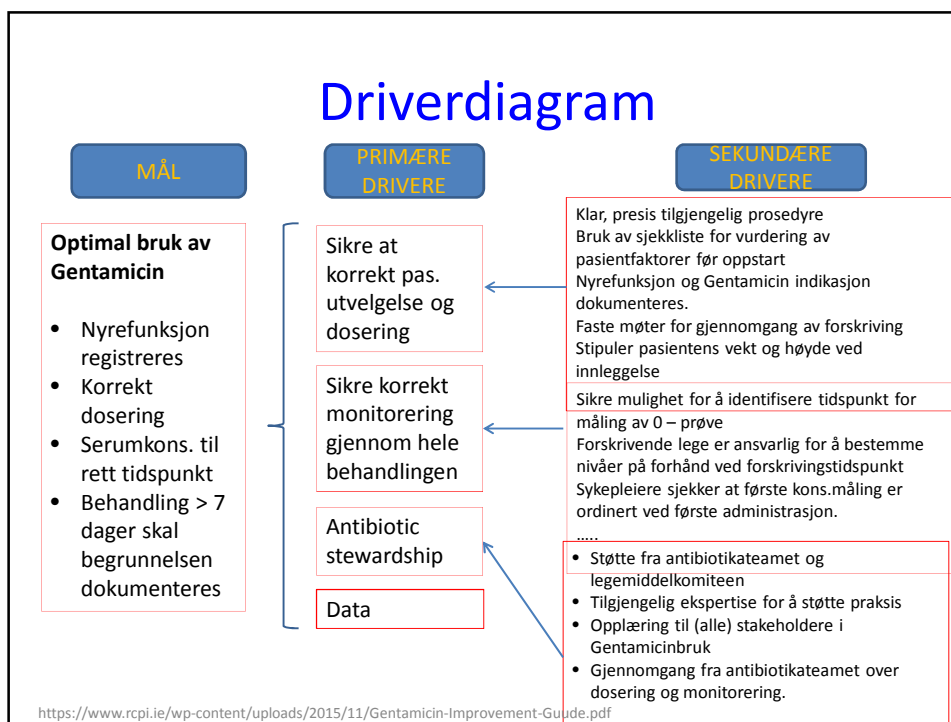
(Iles & Sutherland, 2001)



Driverdiagram

- Modell som inkluderer
 - Et mål eller en visjon
 - Overordnede tiltak som du trenger for å oppnår målet (primary drivers)
 - Spesifikke handlingstiltak og aktiviteter (secondary drivers)






Gruppearbeid

Forslag til problemstillinger:

- Hvordan involvere sykepleiere / farmasøyter sterkere inkludert i arbeidet med antibiotikastyring?
- Manglende tillit til anbefalinger i «retningslinjen»
- Mangel på tilgjengelig mikrobiologisk tjeneste
- Uklart ledelsesstøtte



Ikkje noko er kvassare enn odden av ein ny tanke!
(Olav Duun)

Bruk verktøyene:

- Fiskebeinsanalyse
- Stakeholderanalyse
- Force – field analyse
- Driverdiagram

